

[Algemene Voorwaarden I.C.S. \(Industrial Cryogenic Services\) B.V. en I.C.S. Belgium B.V.B.A](#)

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18060769.

Zij kunnen bij de Kamer van Koophandel worden opgevraagd.

Deze voorwaarden zijn ook beschikbaar op de website van I.C.S.

1. Algemeen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. ICS: I.C.S. (Industrial Cryogenic Services) B.V. te Kaatsheuvel en I.C.S. Belgium B.V.B.A. te Antwerpen, de gebruikers van deze algemene voorwaarden, die onder andere diverse isolerende verpakkingen/containers en koudemiddelen waaronder droogijs verkopen en voor zover mogelijk ook verhuren, alsmede werkzaamheden in dat kader uitvoeren.
- b. Afnemer: Een ieder met wie ICS direct of indirect een overeenkomst heeft gesloten en die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van de onderhavige algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- c. Gehuurde: Alle machines, machineonderdelen en/of materialen, die ICS aan Afnemer mogelijk verhuurt.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met ICS, alsook op werkzaamheden die ICS in opdracht van de afnemer uitvoert.

2.2

De algemene voorwaarden van de afnemer, hoe ook genaamd, worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3

De eventuele toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de afnemer laat onverlet de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van ICS. Bij strijdigheid van de artikelen van de algemene voorwaarden van ICS en de afnemer prevaleren de artikelen in de voorwaarden van ICS.

2.4

De afnemer, die volgens deze algemene voorwaarden met ICS een overeenkomst heeft gesloten, wordt geacht bij nadere overeenkomsten stilzwijgend met toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

2.5

Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ICS en afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2.6

ICS is bevoegd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen door kennisgeving aan de afnemer.

2.7

De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is de authentieke, hetgeen betekent dat indien een vertaling van deze voorwaarden wordt gebruikt, in geval van tegenstrijdigheden, onduidelijkheden of interpretatieverschillen steeds de Nederlandse tekst bepalend en doorslaggevend is.

3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1

Alle offertes van ICS zijn geldig gedurende één maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de afnemer de offerte van ICS schriftelijk of mondeling heeft aanvaard. Eveneens komt een overeenkomst tot stand nadat door de afnemer een bestelling is geplaatst en deze bestelling door ICS schriftelijk is bevestigd.

3.3

ICS behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om aanvaarde offertes zonder opgave van redenen alsnog te weigeren dan wel om slechts te leveren onder vooruitbetaling of zekerheidsstelling, zonder dat ICS hiervoor aansprakelijk kan worden gehouden.

3.4

Eventuele aanvullingen c.q. wijzigingen op de overeenkomst binden ICS slechts, indien en voor zover deze aanvullingen c.q. wijzigingen schriftelijk zijn bevestigd.

3.5

Alle producten, containers, afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren etc., die voorkomen in door ICS verstrekte offertes, brochures, prijscouranten, circulaires, reclame en andere documenten gelden bij benadering en zijn niet bindend en kunnen dan ook op geen enkele wijze tot een plicht tot schadevergoeding lijden.

3.6

Iedere overeenkomst wordt door ICS aangegaan onder de opschortende voorwaarde, dat de afnemer naar de mening van ICS voldoende kredietwaardig is voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Bij gebreke hiervan is ICS gerechtigd van de wederpartij zekerheid te eisen dat volledig aan de betalingsverplichting zal worden voldaan of te eisen dat de wederpartij de opdracht vooruit zal betalen.

3.7

Ook indien gedurende de (uitvoering van de) overeenkomst blijkt, dat de wederpartij naar de mening van ICS niet voldoende kredietwaardig is voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst, is ICS gerechtigd bij de afnemer zekerheid te eisen voor de betalingsverplichting of vooruitbetaling.

4. Prijzen

4.1

De prijzen van ICS zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst bekende prijsbepalende factoren zoals inkooprijzen, lonen, valuta-wisselkoersen en van overheidswege opgelegde heffingen. Bij wijziging van een of meer van deze factoren is ICS gerechtigd haar prijzen daarbij aan te passen.

4.2

Als de prijsaanpassing conform het gestelde in 4.1 binnen drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst 10% of meer bedraagt, dan komt aan afnemer het recht toe de overeenkomst te ontbinden mits de afnemer het reeds gepresteerde of geleverde betaalt.

5. Leveringswijze en leveringstermijn

5.1

Levering vindt plaats op het moment waarop de goederen en, indien van toepassing, het gehuurde worden aangeboden op de afgesproken en/of gebruikelijke plaats en tijd. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen vindt levering plaats 'Delivery at Place' (DAP), conform de Incoterms 2010.

5.2

Afnemer garandeert een goede toegankelijkheid van de in lid 1 genoemde plaats. Als door onvoldoende bereikbaarheid van deze locatie de goederen niet kunnen worden afgeleverd, heeft ICS het recht transport- en, indien van toepassing, de gederfde huurkosten bij afnemer in rekening te brengen.

5.3

ICS heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de zaken éénmaal aan de afnemer aan te bieden op de door de afnemer aangegeven en overeengekomen plaats. De afnemer is gehouden bij die aflevering de zaak in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen.

5.4

In geval de afnemer na sommatie de zaken daarna niet binnen twee maanden afhaalt bij de door ICS op te geven opslagplaats, is ICS gerechtigd om met de zaken te doen wat zij wil zonder dat de verplichtingen uit de overeenkomst aan de zijde van de afnemer komen te vervallen. Deze zal dan ook gehouden zijn alle door ICS gemaakte kosten en gederfde winst te betalen.

5.5

De door ICS opgegeven leveringstermijnen zijn steeds bij benadering en derhalve nimmer fataal.

5.6

Een bij benadering bedongen leveringstermijn gaat niet eerder in dan dat alle voor de uitvoering of levering noodzakelijke gegevens in het bezit van ICS zijn en de eventueel bedongen zekerheid of vooruitbetaling door ICS is ontvangen. Daarbij gaat ICS er van uit, dat zij niet in de uitvoering en levering van de opdracht zal worden gehinderd door factoren welke bij de totstandkoming van de overeenkomst niet aanwezig of bekend waren of konden worden geacht.

5.7

Bij overschrijding van de bij benadering overeengekomen leveringstermijn is ICS slechts gehouden schadevergoeding te betalen, indien zij door de afnemer in gebreke is gesteld en de afnemer haar alsnog een termijn van 30 dagen heeft gegund om aan haar verplichtingen te voldoen.

5.8

Aanvullingen en/of wijzigingen in een reeds tot stand gekomen overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat de leveringstermijn wordt overschreden. Voor dergelijke vertragingen zal ICS nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld daar dit het gevolg is van het handelen van de afnemer.

6. Zichtzendingen

6.1

Indien goederen door ICS of op verzoek van afnemer op zicht worden gestuurd, dient de afnemer deze goederen, indien hij dit wenst, uiterlijk binnen de op de pakbon vermelde termijn aan ICS te retourneren.

6.2

Indien de goederen niet binnen de termijn zoals genoemd in 6.1 worden geretourneerd, geldt als datum waarop de koopovereenkomst tot stand is gekomen de eerste dag na het verstrijken van de mogelijkheid om de goederen te retourneren. Als prijs geldt de prijs welke op de zichtfactuur of –bon werden vermeld.

6.3

De afnemer dient als een goed huisvader voor de zichtgoederen te zorgen. Beschadiging, gebruiks- en verbruikskosten en dergelijke, welke ontstaan door en/of tijdens het verblijf van zichtgoederen bij de afnemer, zijn voor zijn rekening. Zichtgoederen die zodanig beschadigd zijn dat ze voor verkoop niet meer geschikt zijn, worden door ICS niet teruggenomen.

6.4

In het geval de in het kader van een zichtzending gedurende de onder 6.1 genoemde periode de geleverde goederen beschadigd raken of verloren gaan, is ICS gerechtigd de reparatiekosten c.q. vervangingskosten op de afnemer te verhalen.

6.5

Gedurende de in 6.1 genoemde periode blijven de geleverde goederen volledig eigendom van ICS. Deze zaken dient afnemer identificeerbaar middels nummers, tekens etc. voor ICS te houden.

6.6

Zichtgoederen mogen niet worden gedemonteerd.

6.7

Op zichtzendingen zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

7. Werkzaamheden

7.1

Bij de uitvoering van werkzaamheden in opdracht van de afnemer, heeft ICS het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

7.2

De afnemer zorgt ervoor dat ICS haar werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde

- voorzieningen, zoals:
- gas, water en elektriciteit;
- verwarming;
- afsluitbare droge opslagruimte;
- op grond van de Arbowet en –regelgeving voorgeschreven voorzieningen.

7.3

De afnemer is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van ICS die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.

7.4

Wanneer de afnemer zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van ICS dit toelaat. Daarnaast is de afnemer aansprakelijk voor alle daaruit voor ICS voortvloeiende schade.

7.5

Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:

- de afnemer het werk heeft goedgekeurd;
- het werk door de afnemer in gebruik is genomen.
- ICS schriftelijk aan afnemer heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de afnemer niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;

7.6

Keurt de afnemer het werk niet goed dan zal hij ICS in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren.

8. Verhuurvoorwaarden

8.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van huur en verhuur die worden aangegaan door ICS, voor zover zij daarbij als verhuurder optreedt.

8.2

De huurovereenkomst wordt aangegaan voor perioden van dagen, weken en/of maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3

Indien afnemer geen gebruik maakt van het gehuurde komt dit voor zijn risico en heeft dit derhalve geen invloed op zijn betalingsverplichtingen, tenzij deze verhindering van onredelijk lange duur is, zulks ter beoordeling van ICS.

8.4

De door afnemer verschuldigde huursom wordt berekend over de overeengekomen huurperiode, met inachtneming van het gestelde in artikel 8.14. Indien afnemer de termijn van deze huurperiode overschrijdt, is ICS gerechtigd per dag van overschrijding een dag extra huur in rekening te brengen aan afnemer conform de door ICS gehanteerde dagprijs.

8.5

Afnemer tekent het bij aflevering te overhandigen ontvangstrapport voor juiste en volledige aflevering en voor de staat van het gehuurde. Indien aflevering plaatsvindt bij afwezigheid van afnemer wordt een ontvangstrapport achtergelaten bij het gehuurde. Afnemer dient aan de hand van dit rapport het gehuurde te controleren en verschillen direct telefonisch te melden bij ICS. Indien afnemer het ontvangstrapport niet vóór aanvang van de werkzaamheden ondertekend retourneert, verklaart afnemer zich automatisch akkoord met de juiste aflevering en staat van het gehuurde en met de inhoud van het ontvangstrapport.

8.6

Zodra het gehuurde ter beschikking is gesteld aan afnemer is hij volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gehuurde en is het gebruik ervan voor zijn rekening en risico. Afnemer zal als een goed huisvader zorg dragen voor het gehuurde en deze op doeltreffende wijze beveiligen.

8.7

Afnemer zal het gehuurde op deskundige wijze gebruiken, slechts conform het doel waarvoor deze is gemaakt.

8.8

Gedurende de huurperiode is afnemer verplicht alle ter zake geldende veiligheidsvoorschriften en andere voorschriften vanwege de overheid in acht te nemen. Afnemer vrijwaart ICS voor alle schade voortvloeiende uit het niet door afnemer in acht nemen van deze voorschriften.

8.9

Het is afnemer niet toegestaan

- a. het gehuurde naar een andere locatie te vervoeren of voor een ander werk te gebruiken dan waarvoor het gehuurde bestemd is.
- b. aan het gehuurde reparaties uit te voeren dan wel vervangende onderdelen en/of andere veranderingen aan te brengen aan het gehuurde, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van ICS.
- c. het gehuurde onder te verhuren, te verpanden, te bezwaren of op enigerlei andere wijze aan een derde ter beschikking te stellen.

8.10

Afnemer zal het gehuurde van de juiste brandstof voorzien, eventuele accu's opladen en het gehuurde regelmatig reinigen.

8.11

Afnemer zal dagelijks het gehuurde controleren op juiste werking en de conditie van de diverse vloeistofsystemen van het gehuurde, zoals slangen en koppelingen, inspecteren.

8.12

Bij diefstal van het gehuurde of bij het constateren van schade, dreigende schade of enig defect aan het gehuurde, is afnemer verplicht ICS onverwijld op de hoogte te stellen. In geval van diefstal is afnemer verplicht direct aangifte te doen bij de politie.

8.13

Afnemer is verplicht op verzoek van ICS het gehuurde voor inspectie en/of ander dan dagelijks onderhoud ter beschikking te stellen. Afnemer geeft ICS op voorhand toestemming de gebouwen en terreinen van afnemer c.q. de gebouwen en terreinen waar het gehuurde zich bevindt te betreden.

8.14

Afnemer dient het gehuurde uiterlijk één werkdag voor het einde van de overeengekomen huurperiode of zo veel eerder als afnemer het gehuurde wenst terug te geven, af te melden bij ICS tenzij anders overeengekomen. Indien afnemer het gehuurde afmeldt op de dag waarop het gehuurde wordt opgehaald of teruggebracht, heeft ICS het recht een dag extra huur in rekening te brengen.

8.15

Afnemer zal het gehuurde schoon, voorzien van opgeladen accu en/of een volle brandstoftank teruggeven. Indien het gehuurde niet gereinigd geretourneerd wordt, is ICS gerechtigd reinigingskosten ter hoogte van € 50 per uur in rekening te brengen bij afnemer.

8.16

Bij het einde van de overeenkomst vindt een controle plaats en wordt door ICS een controlerapport opgemaakt waarvan afnemer, bij afwijkingen ten opzichte van de staat van het gehuurde bij aflevering, een exemplaar ontvangt. Indien afnemer deze verplichtingen niet nakomt of het gehuurde anderszins niet in orde is, komen de extra kosten die ICS moet maken voor rekening van afnemer.

8.17

Gedurende de periode dat het gehuurde zich in de macht van afnemer bevindt, is afnemer jegens ICS aansprakelijk voor alle schade aan het gehuurde, ongeacht of deze schade door enige verzekering wordt vergoed. Onder schade dient tevens te worden verstaan vermissing, verduistering, vervreemding, diefstal en totaal verlies.

8.18

Afnemer is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door of door het gebruik van het gehuurde gedurende de periode dat het gehuurde zich in de macht van afnemer bevindt, ongeacht of deze schade door enige verzekering wordt vergoed.

8.19

Afnemer vrijwaart ICS voor de looptijd van de overeenkomst tegen alle aanspraken van derden tot schadevergoeding verband houdend met of met het gebruik van het gehuurde.

8.20

Gedurende de periode dat het gehuurde zich in handen van afnemer bevindt, is afnemer verplicht ten behoeve van het gehuurde een cascoverzekering af te sluiten, zulks op basis van de aanschafwaarde van het gehuurde en casco uitgebreid, met ICS als medeverzekerde.

8.21

Indien het gehuurde verloren gaat of beschadigd wordt, moeten de schadepenningen aan ICS worden betaald.

9. **Annulering**

9.1

Een overeenkomst kan nimmer zonder schriftelijke toestemming van ICS worden geannuleerd.

9.2

Indien ICS toch met annulering door de afnemer akkoord gaat, dan is de afnemer verplicht aan ICS alle met het oog op de overeenkomst gemaakte (on)kosten te vergoeden en de voor de uitvoering van de overeenkomst bestemde materialen en andere zaken voor zijn rekening te nemen tegen de door ICS gemaakte kosten, alsmede te vergoeden de door ICS geleden winstderving, die alsdan wordt gefixeerd op 25% van het zonder de annulering door de afnemer te betalen bedrag.

9.3

Indien ICS geen schriftelijke toestemming geeft met de annulering van de overeenkomst, dan behoudt ICS zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

10. **Betaling, rente en incassokosten**

10.1

Betaling van de door ICS gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

10.2

Ingeval van niet, niet tijdige en/of niet volledige betaling is de afnemer in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. Ingeval van verzuim is de afnemer aan ICS over de dan aan ICS verschuldigde bedragen een rente verschuldigd van 1% per maand, dan wel indien dit meer is de wettelijke rente.

10.3

Indien de afnemer een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimumbedrag van € 75,-.

10.4

ICS is gerechtigd tot het sturen van deelfacturen. Voor de deelfacturen geldt het in dit artikel opgenomen in gelijke mate als voor totaalacturen.

10.5

Betalingen door de afnemer strekken zo nodig eerst ter voldoening van de door de afnemer verschuldigde rente en kosten en eerst daarna in mindering op de oudste openstaande factuur.

10.6

In behandeling zijnde reclames en/of garantieaanspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling van de zijde van de afnemer

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1

ICS behoudt het eigendom van alle door haar verkochte en geleverde zaken, totdat de afnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden volledig is nagekomen.

11.2

De afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud gekochte en geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van ICS te bewaren. Het staat de afnemer dan ook niet vrij zonder schriftelijke toestemming van ICS de zaken voordien te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan of buiten zijn bedrijf te verplaatsen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren. Kosten voor verlies, beschadiging en vervuiling komen voor rekening van de afnemer.

11.3

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de afnemer verplicht om ICS daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

11.4

De afnemer verplicht zich op eerste verzoek van ICS de zaken aan ICS ter beschikking te stellen en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging aan ICS of aan de door ICS aan te wijzen personen de plaats waar de zaken zich bevinden, te betreden teneinde de zaken mee te nemen, een en ander zonder ingebrekestelling van de afnemer.

12. Overmacht

12.1

Onder overmacht wordt door ICS verstaan: iedere tekortkoming in de nakoming die volgens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet aan ICS toegerekend kan worden. Het betreft in ieder geval situaties van oorlog, staking, oproer, brand, transportmoeilijkheden, het niet verkrijgen van de benodigde vergunningen, overheidsmaatregelen, waaronder in- en uitvoerverboden, bedrijfsstoringen bij ICS c.q. bij leveranciers c.q. fabrikanten van ICS, ziekte van personeel en andere gevallen, waardoor ICS haar verplichtingen jegens de afnemer niet kan nakomen, doch die niet aan ICS toe te rekenen zijn en ook redelijkerwijs niet te verzekeren zijn.

12.2

Indien een tekortkoming van tijdelijke aard zal zijn, heeft ICS het recht de uitvoering van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de omstandigheid die de tekortkoming veroorzaakt zich niet meer voordoet. De afnemer zal op geen enkele wijze enig recht op vergoeding van kosten, schade en interesten kunnen doen gelden.

12.3

Wanneer de tekortkoming van blijvende aard is dan zullen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de eventueel daarmee gepaard gaande gevolgen.

12.4

In ieder geval is ICS gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die zij bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst inmiddels heeft verricht tot het tijdstip van de niet-toerekenbare tekortkoming.

13. Ontbinding

13.1

Ingeval de afnemer:

- a. failliet wordt verklaard of zijn faillissement aanvraagt, in surseance van betaling verkeert of surseance van betaling heeft aangevraagd, tot boedelafstand overgaat dan wel ingeval dat beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;
- b. enige verplichting uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden dan wel op grond van de wet niet nakomt;
- c. hij in gebreke is een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de gestelde termijn te voldoen;
- d. hij overgaat tot staking of overdracht van zijn onderneming of een belangrijk deel daarvan; worden alle vorderingen van ICS op de afnemer direct opeisbaar en is ICS gerechtigd zonder verdere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst zijn verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden.

13.2

Onverminderd het gestelde onder 13.1 behoudt ICS zich recht voor om volledige vergoeding van schade, kosten en interesten te vorderen.

14. Reclames

14.1

De afnemer is verplicht de geleverde zaken en ontvangen facturen onmiddellijk na levering dan wel na ontvangst te controleren op hoeveelheid, fouten en gebreken.

14.2

Alle reclames dienen uiterlijk binnen acht werkdagen na levering c.q. ontvangst schriftelijk bij ICS te zijn ingediend. Na het verstrijken van deze termijn, die begint te lopen op de dag na levering aan de afnemer dan wel na ontvangst, wordt de kwaliteit en de hoeveelheid van de geleverde zaken c.q. ontvangen factuur geacht geheel overeenkomstig de wensen van de afnemer en in overeenstemming met de overeenkomst te zijn.

14.3

ICS dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Het enkele feit dat ICS een reclame in behandeling neemt, impliceert niet, dat de reclame zal worden erkend. Indien de reclame door ICS gegrond wordt gevonden heeft ICS het recht te harer keuze:

- de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen;
- het geleverde te vervangen door een zaak met de dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen zaken of onderdelen aan ICS worden afgegeven;
- het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

14.4

Voor het herleveren van zaken overeenkomstig de overeenkomst dient de afnemer ICS de daarvoor benodigde termijn te gunnen, welke gebruikelijk is voor het herleveren van dit soort zaken in de branche. De vervangen zaken worden eigendom van ICS.

14.5

Reclames zullen in ieder geval niet worden erkend, indien fouten of gebreken te wijten zijn aan onzorgvuldige opslag of onoordeelkundige behandeling en/of gebruik door de afnemer. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer de afnemer niet heeft gehandeld met de zaken volgens de door ICS verstrekte voorschriften en richtlijnen.

14.6

Eventuele terugzending van zaken van de afnemer geschied voor rekening en risico van de afnemer. ICS aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voor zover zij met deze terugzending te voren schriftelijk instemt en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door ICS op te geven adres worden geleverd in de originele verpakking en in de staat waarin ICS deze zaak aan de afnemer afleverde.

15. Garantie

15.1

ICS staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde zaken, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan de hiernavolgende bepalingen vermelden.

15.2

Op de door ICS geleverde zaken dan wel aan die zaken uitgevoerde reparaties wordt uitsluitend garantie gegeven, zoals die door de desbetreffende leverancier c.q. fabrikant van de zaak aan ICS is verleend en jegens ICS wordt nagekomen onder de voorwaarde, dat de afnemer zijn betalingsverplichtingen jegens ICS volledig is nagekomen.

15.3

De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico af te leveren op het door ICS op te geven adres.

15.4

Indien de afnemer aan ICS een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen twee maanden na de afgifte datum tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van ICS. De afnemer zal alsdan ICS vrijwaren voor alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.

15.5

De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:

- a. indien de afnemer de zaken heeft verwaarloosd;
- b. indien de afnemer wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen, waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens ICS zijn verricht;
- c. bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen;
- d. indien het apparaat niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden;
- e. indien het apparaat wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires.
- f. indien de afnemer de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld, waaronder verwijdering, beschadiging of wijziging van identificatienummers, - tekens etc.

16. Aansprakelijkheid

16.1
ICS is aansprakelijk voor materiële schade die de afnemer lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan ICS toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen ICS verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.

16.2
Niet voor vergoeding in aanmerking komen gevolgschade en bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst, alsook niet de schade die wordt veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen

16.3
Verwerking van de geleverde zaken dient plaats te vinden conform de instructies en richtlijnen van ICS dan wel haar leveranciers c.q. haar fabrikanten. ICS is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van onoordeelkundig gebruik of onoordeelkundige verwerking van de geleverde zaken.

16.4
Bij levering van cryogene producten c.q. droogijs eindigt de aansprakelijkheid van ICS zondermeer bij aflevering van het product zoals geregeld in artikel 5.

17. Geschillen en toepasselijk recht

17.1
Op de verhouding tussen ICS B.V. en de afnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17.2
Op de verhouding tussen ICS Belgium B.V.B.A. en de afnemer is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

17.3
Alle geschillen welke tussen partijen mochten rijzen in verband met of naar aanleiding van een tussen hen gesloten overeenkomst, daaronder begrepen die geschillen welke slechts door één van de partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslist door de binnen het vestigingsgebied van ICS B.V. respectievelijk I.C.S. Belgium B.V.B.A. bevoegde burgerlijke rechter, zulks voor zover wettelijke bepalingen dit toestaan.

17.4
Het onder 16.2 bepaalde laat onverlet het recht van ICS om het geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter dan wel het geschil te laten beslechten middels arbitrage, bindend advies of mediation.