

VERKOOP- EN SERVICEVOORWAARDEN

1 TOEPASSINGSGEBIED & DEFINITIES

1.1. Definities

Onder **Accessoires** wordt verstaan de accessoires die de Afemer desgewenst kan kopen wanneer hij Producten of Diensten koopt zoals, maar niet beperkt tot, handschoenen, brillen of cryoscheppen.

Onder **Goed** wordt verstaan: alle artikelen, eigendommen en goederen die de eigendom zijn van de Afemer.

Onder **Voorwaarden** wordt verstaan de Voorwaarden van de Dienstverlener die van kracht zijn wanneer een Product of Dienst door de Afemer wordt besteld. In de Voorwaarden zijn de voor de Partijen geldende rechten en plichten vastgelegd welke van toepassing zijn op de Verkoop van Producten, Verpakkingen en Accessoires en Diensten die door de Dienstverlener worden aangeboden.

Onder **Vervoerder** wordt verstaan een Afemer die een contractuele relatie aangaat voor een Dienst voor vervoer van goederen onder gecontroleerde temperatuur.

Onder **Afemer** wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die in het kader van zijn professionele activiteit een contractuele relatie wil aangaan met de Dienstverlener. Uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat alleen professionele afnemers een inkooporder voor de Producten of Diensten kunnen plaatsen. De Dienstverlener gaat uitsluitend met professionele afnemers een contractuele relatie aan.

Onder **Geadresseerde** wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die volgens de Vervoerder de beoogde ontvanger is van een in een vervoersovereenkomst opgenomen Goed.

Onder **Diensten** wordt verstaan de individuele en collectieve diensten zoals beschreven in sectie 5.0.

Onder **Inkooporder** wordt verstaan de definitieve inkooporder voor een Product of voor de Diensten zoals bevestigd in een mailing van de inkooporder door de Afemer en de bevestiging daarvan door de Dienstverlener.

Onder **Verpakking** wordt verstaan de container of de box die de eigendom is van de Dienstverlener en bestemd is voor het vervoer van de aan de Afemer toebehorende Goederen in het kader van de door de Dienstverlener aangeboden Diensten.

Onder **Dienstverlener** wordt verstaan ICS Dry-Ice Express B.V., vestigingsadres Verzetstraat 10, 5171 PT Kaatsheuvel, Nederland, wanneer zij een overeenkomst aangaat met de Afemer/Vervoerder met betrekking tot Diensten.

Onder **Product** wordt verstaan het product dat verkocht of gebruikt wordt door de Dienstverlener met als doel het behoud of het vervoer van een Goed onder gecontroleerde temperatuur (zoals, maar niet beperkt tot, droogijs, vloeibare stikstof, eutectische gel of PCM).

1.2. Bepalend document / Toepasselijkheid

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de Dienstverlener en de Afnemer/ Vervoerder. Alle door de Dienstverlener verkochte Producten, Verpakkingen en Accessoires/alle door hem verleende Diensten vallen onder deze Voorwaarden, alsmede onder de in de Inkooporder vermelde voorwaarden. Deze Voorwaarden vormen, tezamen met de Inkooporder, de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp ervan en vervangen alle voorafgaande mededelingen, weergaven, afspraken en overeenkomsten; hoe transacties in het verleden verliepen, is hierbij niet van invloed. Dit geldt tevens voor reeds bestaande schriftelijke overeenkomsten tussen de Dienstverlener en de Afnemer. Een Inkooporder of een ander document of andere mededeling die op enigerlei wijze onverenigbaar zijn met deze Voorwaarden zijn niet bindend voor de partijen. De Afnemer stemt ermee in dat deze Voorwaarden zullen gelden voor alle toekomstige bestellingen tot het moment waarop er wijzigingen worden aangebracht in de Voorwaarden, in welk geval zulke gewijzigde voorwaarden, indien van toepassing, zullen gelden voor toekomstige bestellingen.

2. INKOOPORDERS

2.1 Inkooporders dienen alle vereiste informatievelden te bevatten en moeten zijn ondertekend door de Afnemer en bevestigd door de Dienstverlener alvorens definitief te worden. Onder Inkooporder wordt verstaan de definitieve inkooporder voor een Product of voor Diensten zodra deze bevestigd zijn in een mailing van de inkooporder door de Afnemer en de bevestiging daarvan door de Dienstverlener.

2.2 De Afnemer dient volledige en accurate informatie te verstrekken aan de Dienstverlener. De Dienstverlener baseert zich bij het opmaken van de Inkooporder op de door de Afnemer verstrekte informatie; de Afnemer is aansprakelijk in geval van aanvullende of onvoorziene kosten of uitgaven waarmee de Dienstverlener mocht worden geconfronteerd ten gevolge van onvolledige of onjuiste informatie die is verstrekt door de Afnemer of diens vertegenwoordigers.

2.3 De Dienstverlener behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren.

2.4 De Dienstverlener zal Producten, Verpakkingen en Accessoires en Diensten leveren zoals beschreven in de Inkooporder, dit voor zover er voldoende productie- en leveringscapaciteit is. Mochten de Producten niet voorradig zijn of Diensten niet geleverd kunnen worden, dan zal de Dienstverlener, na de bevestigingsdatum van de Inkooporder door de Afnemer, zo spoedig mogelijk contact opnemen met de Afnemer zodat er een afspraak kan worden gemaakt over een nieuw tijdschema voor de levering van de Producten of Diensten, over volledig vervangende Producten of Diensten, of over annulering van de Inkooporder, zonder dat de Dienstverlener hierbij enige schadevergoeding of boete verschuldigd is.

De Afnemer verklaart op de hoogte te zijn van de bijzonderheden en het gebruiksdoel van de geleverde Producten, inclusief de risico's die hiermee worden gelopen, evenals van de eisen die gesteld worden aan de verlening van de Diensten.

2.5 De Dienstverlener behoudt zich het recht voor kleine aanpassingen in de Producten/Diensten door te voeren op grond van specifieke kenmerken van de Goederen van de Afnemer, in het bijzonder naar aanleiding van gewijzigde regelgeving ten aanzien van deze Goederen, zonder dat de Afnemer in dit geval de overeenkomst kan opzeggen of de Dienstverlener aansprakelijk kan stellen voor dergelijke wijzigingen.

2.6 De Dienstverlener is uitsluitend gebonden aan door de Afnemer aangebrachte wijzigingen in een Inkooporder indien hij hiermee schriftelijk akkoord is gegaan. Dergelijke wijzigingen kunnen leiden tot een herziening van de prijs of een wijziging in het tijdschema voor de levering van de Producten of de Dienst, en eventueel leiden tot andere specifieke wijzigingen in de voorwaarden voor de verkoop/dienstverlening.

2.7 Tenzij de Dienstverlener hiermee vooraf schriftelijk akkoord is gegaan, is de Afnemer volledig verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle documentatie en vergunningen welke noodzakelijk zijn voor het gebruik van de geleverde Producten of Diensten.

3. PRIJZEN / VERGOEDINGEN

3.1 De Prijzen staan vermeld in de Inkooporder. De aan de Afnemer berekende Prijzen zijn die welke gelden op de datum van de door de Dienstverlener afgegeven bevestiging van de Inkooporder. Voor elke in de Inkooporder vermelde Dienst dient de Afnemer jegens aan de Dienstverlener de in de Inkooporder opgenomen kosten te voldoen (de "Basisvergoedingen"), evenals eventuele extra vergoedingen en kosten die de Afnemer verschuldigd kan zijn bij de plaatsing van de Inkooporder en nadien, zoals, maar niet beperkt tot, de toepasselijke rechten, belastingen, tarieven, toeslagen en vergoedingen (die tezamen met de Basisvergoedingen de "Betalingsverplichtingen" vormen). De vóór de bevestiging van de Inkooporder aan de Afnemer gegeven prijsopgaven zijn drie maanden geldig, tenzij anders vermeld.

3.2 Prijsvorderingen worden niet in overweging genomen, tenzij deze worden ingediend per aangetekende brief met ontvangstbevestiging welke is verzonden binnen drie dagen na de levering van het Product of de verlening van de Dienst, waarbij zondagen en nationale feestdagen niet meegerekend worden.

4. BETAALMETHODE

4.1 Tenzij anders bepaald, dienen facturen te worden voldaan binnen veertien (14) dagen vanaf de datum van de levering van Producten of verlening van de Diensten. Dit is de datum van de levering van de Goederen zoals vermeld in artikel 5.4.

4.2 Tenzij de Dienstverlener vooraf akkoord is gegaan, zijn bij niet-tijdige betaling van rechtsweg de volgende regels van toepassing (zonder dat ingebrekestelling vereist is):

- alle nog verschuldigde bedragen dienen onmiddellijk te worden voldaan, ongeacht de aangeboden betalingsmethode;
- er wordt achterstandsrente gefactureerd, gebaseerd op het referentiepercentage van de Europese Centrale Bank + 10%, welke verschuldigd is vanaf het moment dat de unieke betaaldatum verstreken is zonder dat de betaling is voldaan, en welke pro rata temporis berekend wordt op basis van perioden van één (1) maand;

- de Afnemer dient een forfaitaire vergoeding te betalen van veertig (40) euro voor invorderingskosten. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om aanvullende schadevergoeding te vragen wanneer de feitelijke invorderingskosten hoger zijn dan de forfaitaire vergoeding;

- tenzij een bepaling van openbare orde van toepassing is, kunnen alle nog openstaande leveringen worden opgeschort en kan een eigendomsvoorbehoud in gang worden gezet, dit naar eigen goeddunken van de Dienstverlener.

5. DIENSTEN

5.1. Toepassingsgebied

De Dienstverlener biedt logistieke Diensten aan voor het vervoer onder gecontroleerde temperatuur van Goederen van de ontvangstlocatie naar de leveringslocatie. De aard van de te vervoeren Goederen en de hoeveelheid ervan, alsmede de naam van de ontvanger en diens adres op de ontvangstlocatie, worden verstrekt door de Vervoerder en vermeld in de Inkooporder.

De Vervoerder overlegt aan de Dienstverlener alle vereiste informatie over de te vervoeren Goederen, alsmede, indien van toepassing, over de gevaarlijke aard hiervan, en/of geeft aan welke voorzorgsmaatregelen bij de behandeling en het vervoer van de Goederen dienen te worden genomen. Indien wordt nagelaten deze informatie te verstrekken of indien verkeerde, onnauwkeurige, onvolledige of onjuiste informatie is verstrekt, kan de Dienstverlener weigeren de Diensten te verrichten.

De Dienstverlener is bevoegd te weigeren Goederen te vervoeren die schadelijk, illegaal, riskant of anderszins gevaarlijk zijn of die onderworpen zijn aan beperkende wettelijke maatregelen, of aan Verdragen die van toepassing zijn op de beoogde wijze van vervoer van de Goederen, met name de IATA-regels voor luchtvervoer.

De Vervoerder blijft volledig aansprakelijk voor schade als gevolg van een onjuiste beschrijving van de Goederen of van de Dienst en verbindt zich ertoe de Dienstverlener te vrijwaren voor alle verlies, schade, kosten, aansprakelijkheid in welke vorm ook, en straffen of boetes welke mochten voortvloeien uit een dergelijke onjuiste beschrijving.

5.2. Specificatie

Op basis van de door de Vervoerder in de Inkooporder verstrekte informatie stelt de Dienstverlener vast welke maatregelen en middelen noodzakelijk zijn voor het vervoer van de Goederen van de plaats van ontvangst naar de plaats van levering. Voor het vervoer van de Goederen, de Verpakkingen en Producten onder de vereiste temperatuur (droogijs, vloeibare stikstof, eutectische gel, PCM of enig ander door de Dienstverlener omschreven Product), verstrekt de Dienstverlener de volgende gegevens:

- De specificatie van de in acht te nemen proces- en veiligheidsmaatregelen
- De benodigde magazijnmedewerkers en werkmiddelen
- Het beschermende omwikkelings- en opvulmateriaal
- De wijze van vervoer
- De door de Dienstverlener overlegde voorwaarden voor retourneren van de Producten, Verpakkingen en Accessoires, indien van toepassing

5.3 Plaatsing van de Goederen

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt het plaatsen van de Goederen in de Verpakking op de locatie en het verwijderen van de Goederen uit de Verpakking verzorgd door de Vervoerder, diens medewerkers en/of vertegenwoordiger en/of onderaannemers, dit uitsluitend onder verantwoordelijkheid van de Vervoerder. Met de door de Dienstverlener verstrekte Verpakkingen en Producten die ontworpen zijn om de Goederen onder de vereiste temperatuur te houden, dient voorzichtig te worden omgegaan: zij mogen niet aan zon of aan strenge koude worden blootgesteld of in de buurt van een verwarmingsbron worden geplaatst.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en uitdrukkelijk anders vermeld in de Inkooporder, vergoedt de Dienstverlener nimmer schade aan de Goederen tijdens hun plaatsing in de Verpakking.

Uitsluitend Goederen die met instemming van de Dienstverlener door de Vervoerder op de Inkooporder zijn vermeld, mogen in de Verpakking worden geplaatst. Alle andere vormen van, al dan niet opzettelijk, gebruik, zijn formeel verboden; dit geldt tevens voor plaatsing van andere Goederen in de Verpakking. De Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door of toegebracht aan Goederen die in strijd met deze bepalingen in de Verpakking zijn geplaatst. De Vervoerder is aansprakelijk voor alle verlies of schade, claims, rechtsvorderingen, aansprakelijkheid, boetes en straffen als gevolg van een dergelijke overtreding en zal de Dienstverlener hiervoor schadeloos stellen.

5.4 Vervoer en Levering

Het in ontvangst nemen en de levering van de Goederen geschiedt steeds op plaatsen waartoe de Dienstverlener gemakkelijk toegang heeft.

De levering van de Goederen op de in de Inkooporder vermelde plaats van levering vindt plaats wanneer de geadresseerde de Goederen in ontvangst neemt en het bewijs van levering ondertekent. De Geadresseerde dient te controleren of het aantal op het bewijs van levering vermelde Goederen correct is en of het de juiste Goederen betreft.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden de Goederen door de Geadresseerde of eindontvanger uit de Verpakking verwijderd, dit uitsluitend onder hun verantwoordelijkheid.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is het tijdstip van de levering louter indicatief. De Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor enige vertraging, ongeacht de oorzaak hiervan.

Tenzij in de Inkooporder uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt niet geleverd op zondagen en nationale feestdagen. Wanneer een periode voor vervoer en levering in de Inkooporder is vastgelegd en wordt uitgedrukt in dagen, zal, wanneer de vervaldatum verstrijkt op een niet-werkdag, de vervaldatum voor levering worden uitgesteld tot de volgende dag.

Wanneer de Goederen niet door de geadresseerde in ontvangst worden genomen, of in geval de Geadresseerde om welke reden ook in gebreke blijft, is de Vervoerder aansprakelijk voor de betaling van alle initiële of extra kosten welke verband houden met de uitvoering van de Dienst. Wanneer het in de Inkooporder vermelde leveringsadres niet klopt, is de Dienstverlener niet aansprakelijk voor schade, verlies of uitstel voortvloeiend uit deze

situatie, en kan hij kosten in rekening brengen die gemoeid zijn met de niet-levering, het leverings uitstel of de levering op een ander adres dan vermeld in de Inkooporder.

5.5. Retourneren van Verpakking, Accessoires en Producten

De Vervoerder en de geadresseerde van de Goederen dienen de door de Dienstverlener in het kader van de verlening van de Dienst aangeboden Verpakkingen, Accessoires en Producten te retourneren binnen de in de prijsopgave of Inkooporder vermelde periode.

Tenzij in de Inkooporder uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt voor Verpakkingen, Accessoires of Producten die niet binnen 10 dagen en niet later dan 30 dagen na de leveringsdatum van de Goederen zijn geretourneerd, een dagrente berekend van 10 euro per dag. Alle Verpakkingen, Accessoires of Producten die niet binnen 30 dagen na de leveringsdatum van de Goederen zijn geretourneerd, worden beschouwd als volledig verlies.

In geval van schade of verlies van door de Dienstverlener aangeboden Verpakkingen, Accessoires en Producten worden de Vervoerder en de Geadresseerde gezamenlijk en afzonderlijk aansprakelijk gesteld; zij dienen in dit geval de Dienstverlener schadeloos te stellen voor bedragen ten gevolge van reparaties of voor de waarde van de beschadigde of verloren gegane Verpakkingen, Accessoires en Producten, onverminderd bij de bestelling van de Dienst overeengekomen kosten van bewaring.

5.6 Heffingen en belastingen

De Vervoerder van de Goederen en/of de Geadresseerde voor wie deze bestemd zijn, zijn verplicht belastingen, aanbetalingen en kosten te voldoen die een autoriteit kan heffen in verband met het vervoer van de Goederen, alsmede boetes, schadevergoedingen en uitgaven te voldoen waarmee de Dienstverlener zich geconfronteerd kan zien ten gevolge van het niet nakomen van de overeenkomst door de Vervoerder en/of van de hierin vermelde verplichtingen van de Geadresseerde.

5.7. Aansprakelijkheid & Garantie

5.7.1. Uitgesloten risico's

De Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor schade aan de Goederen tijdens het vervoer die toe te schrijven is aan oorlog, invasie, handelingen van een buitenlandse vijand, al dan niet vooraf aangekondigde vijandelijkheden, burgeroorlog, rebellie, opstand, onrechtmatig verkregen macht, plundering of soortgelijke gebeurtenissen.

De Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor schade aan de Goederen tijdens het vervoer die toe te schrijven is aan verontreiniging of ioniserende straling afkomstig van nucleaire brandstof of nucleair afval, aan een giftige radioactieve nucleaire component of aan andere gevaarlijke stoffen.

De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor de Goederen. Uitsluitend de Vervoerder is aansprakelijk voor de Goederen en voor door de Goederen veroorzaakte schade bij de Dienstverlener, bij de Geadresseerde of bij derden. De Vervoerder dient de Geadresseerde, indien van toepassing, te informeren over het gevaarlijke karakter van de Goederen, evenals over de voorzorgsmaatregelen die moeten worden getroffen voor het gebruik en de behandeling ervan.

5.7.2. Kennisgeving van schade

Tenzij er onverwijld een gedetailleerde kennisgeving van schade wordt gedaan, die moet worden vermeld op het bewijs van levering en schriftelijk dient te worden bevestigd binnen drie (3) dagen na de leveringsdatum, worden de Goederen geacht te zijn geleverd aan de Geadresseerde zoals zij zijn ontvangen door de Dienstverlener. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de Goederen indien er in bovengenoemde periode geen kennisgeving van schade is gedaan. Hoe dan ook geldt dat alle claims tegen de Dienstverlener dienen te worden ingediend binnen 12 maanden na de leveringsdatum van de Goederen dan wel, in geval van niet-levering door de Dienstverlener, na de overeengekomen leveringsdatum.

5.7.3. Aansprakelijkheid

Binnen de grenzen van de wet zijn de Dienstverlener, diens medewerkers en/of vertegenwoordigers uitsluitend aansprakelijk in geval van schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid tijdens de uitvoering van de Dienst.

De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor enige vertraging of gebeurtenis waardoor hij niet in staat is de Dienst te verrichten voor zover deze het gevolg zijn van stakingen, uitsluitingen en werkconflicten, waaronder die van zijn eigen werknemers, weersomstandigheden, verkeersopstoppingen, mechanische defecten of andere gebeurtenissen buiten zijn wil.

Voor zover wettelijk toegestaan geldt dat de aansprakelijkheid van de Dienstverlener, indien deze ongeacht de rechtsgrond aansprakelijk gesteld kan worden voor door de Afnemer/Vervoerder geleden schade, uitdrukkelijk beperkt blijft tot vergoeding van materiële schade aan de Goederen; geen vergoeding wordt gegeven in geval van andere schade, met name gevolgschade, indirecte schade zoals, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gebruiksderiving, verdienverlies, huurverlies en commerciële verliezen.

Hoe dan ook blijft vergoeding van materiële schade beperkt tot de waarde van de Goederen tot een bedrag van 23 euro per kilo met een maximum van 200 euro per pak, zelfs indien het feit de Dienstverlener persoonlijk toe te rekenen valt.

HET IS AAN DE VERVOERDER OM TE ZORGEN VOOR EEN PASSENDE DEKKING VAN DE GOEDEREN TEGEN DE VERVOERSRISICO'S. TENZIJ ANDERS OVEREENGEKOMEN GAAT DE DIENSTVERLENER NIMMER EEN VERZEKERINGSDEKKING VAN DE GOEDEREN AAN VOOR DE PERIODE WAARIN DE LOGISTIEKE DIENSTVERLENING PLAATSVINDT.

Tenzij een bindende wettelijke bepaling van toepassing is, wordt het bedrag van een schadevergoeding vastgesteld exclusief btw of soortgelijke belastingen.

6. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN - GEHEIMHOUDING

6.1 De Afnemer aanvaardt uitdrukkelijk de intellectuele eigendomsrechten van de Dienstverlener met betrekking tot de Producten, Accessoires en Verpakkingen. In het bijzonder verplicht de Afnemer zich ertoe nimmer het label van de fabrikant te wijzigen, vervalsen of verwijderen, en evenmin het merklogo van de Dienstverlener te verwijderen dat is aangebracht op de Producten, Accessoires en Verpakkingen. Bovendien aanvaardt de Afnemer dat de Producten, Accessoires en Verpakkingen die de Dienstverlener hem heeft verschaft, de exclusieve eigendom van de Dienstverlener blijven en derhalve zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van de Dienstverlener niet mogen worden gebruikt,

vermenigvuldigd of zelfs vrijgegeven aan derden (behalve in verband met veiligheidsvoorschriften).

6.2 De Afnemer aanvaardt dat technische informatie die hij in het kader van de door de Dienstverlener verrichte uitvoering van de Dienst mocht hebben ontvangen, voor een deel vertrouwelijk is. In zo'n geval verplicht de Afnemer zich ertoe alle vereiste stappen te ondernemen om ervoor te zorgen dat deze geheimhoudingsplicht in acht wordt genomen, ook door zijn medewerkers, en staat hij hiervoor garant. Deze geheimhoudingsplicht blijft vijf (5) jaar van kracht vanaf de inwerkingtreding van de Dienst.

6.3 De Afnemer stelt de Dienstverlener in staat om voor commerciële doeleinden de geleverde Goederen, Verpakkingen en Accessoires te fotograferen en te filmen, dit zowel vóór als na de levering van de Dienst. De Dienstverlener mag desgewenst deze opnames kopiëren en wijzigen op alle bestaande en toekomstige media (tijdschriften, tv, internet, mobiele apparaten, enz.).

7. ANNULERING

In geval van grove schending van de overeenkomst door de Afnemer/Vervoerder heeft de Dienstverlener het recht om zonder voorafgaande kennisgeving de overeenkomst te beëindigen door verzending van een mail die moet worden bevestigd door een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs, hetgeen zelfs mogelijk is tijdens de uitvoering van de Dienst, zonder dat Dienstverlener aansprakelijk is voor enige compensatie van om het even welke aard. In een dergelijk geval blijft de Afnemer/Vervoerder aansprakelijk voor eventuele schade geleden door de Dienstverlener welke voortvloeit uit de beëindiging van de Verkoop van Producten, Accessoires en Verpakkingen of Diensten.

8. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSBEVOEGDHEID

8.1. Uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat Nederlands recht van toepassing is op alle rechtsverhoudingen tussen de Afnemer en de Dienstverlener. De bepalingen van het Weens Koopverdrag (CISG) zijn niet van toepassing.

8.2. De Rechtbank Amsterdam is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen die mochten ontstaan in het kader van of in verband met overeenkomsten tussen de Afnemer en de Dienstverlener, de uitvoering van overeenkomsten tussen de Afnemer en de Dienstverlener alsmede geschillen betreffende deze Voorwaarden.

9. DIVERSEN

9.1. Deze Voorwaarden zijn, evenals latere vervangende voorwaarden, van toepassing op alle Inkooporders vanaf de huidige datum.

9.2. Indien de Dienstverlener op zeker moment een bepaling uit deze Voorwaarden niet in acht neemt, dan betekent dit nimmer dat hij in algemene zin afziet van toepassing van deze bepaling.

9.3. Indien een bepaling in deze Voorwaarden nietig of niet van toepassing wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen rechtsgeldig en bindend.

9.4. De titels van de secties in deze Voorwaarden zijn louter bedoeld als leeshulp en hebben geen invloed op de opbouw of interpretatie van deze Voorwaarden.