

Algemene voorwaarden webshop

Artikel 1 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
Afnemer: iedere bezoeker van de internetsite www.icsdryice.com en aanverwante websites dan wel iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ICS in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
ICS: Air liquide BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17063904 en haar vestiging ICS aan de Verzetstraat 10, 5171 PT te Kaatsheuvel, e-mail: nlics-customerservice@airliquide.com (BTW-nr. NL003611346B01)
Producten: de door ICS op de markt gebrachte producten zoals, maar niet beperkt to koudemiddelen, waaronder droogijs, en aanverwanten artikelen.
Overeenkomst: de overeenkomst tussen ICS en Afnemer om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst.
Bedenktijd: periode waarbinnen Afnemer gebruik kan maken van Herroepingsrecht.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van ICS in het kader van haar bedrijfsuitoefening gedaan c.q. gesloten.
2. Door het plaatsen van een bestelling c.q. opdracht geeft Afnemer te kennen dat hij/zij met deze algemene voorwaarden akkoord gaat.
3. De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer wordt door ICS uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of de algemene voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door ICS zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende overeenkomst.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 3 – Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van ICS zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen en kunnen in ieder geval binnen zeven werkdagen na uitbrenging door ICS worden herroepen.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door Afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, met inachtneming van het bepaalde in lid 7 van dit artikel.
3. ICS bevestigt onmiddellijk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod indien Afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard. Tot het moment dat de ontvangst van deze aanvaarding door ICS niet is bevestigd kan Afnemer de overeenkomst ontbinden.
4. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
5. Het aanbod bevat een zo volledige, nauwkeurige en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de aangeboden Producten, om voor Afnemer een goede beoordeling van het Product mogelijk te maken. Eventueel bij het aanbod opgenomen afbeeldingen betreffen zoveel mogelijk waarheidsgetrouwe afbeeldingen van de aangeboden Producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, waarbij voor Afnemer direct duidelijk kan zijn dat sprake is van een vergissing of fout, binden ICS niet.
6. ICS treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data voor het geval Afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard. ICS zal passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen indien Afnemer

elektronisch kan betalen. In dat kader zal ICS zorgen voor een veilige webomgeving.

- ICS kan zich (uiteraard binnen de grenzen van de wet) op de hoogte stellen of Afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien ICS op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 4 – Prijzen, betaling, rente en Incassokosten

- Alle prijzen van aangeboden Producten worden vermeld in Euro's (€), inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De verzendkosten en eventueel andere bijkomende kosten worden duidelijk vermeld in het bestelproces.
- De prijzen van aangeboden Producten worden niet verhoogd gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
- ICS biedt Afnemer gedurende het bestelproces enkele mogelijkheden tot betaling van de Producten. ICS is gerechtigd uitvoering van (een gedeelte van) de Overeenkomst afhankelijk te stellen van vooruitbetaling. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan desbetreffende bestelling voordat de afgesproken vooruitbetaling is verricht.
- Betaling van de door ICS gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden, binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van betaling binnen voornoemde termijn is de Afnemer van rechtswege in verzuim. Alsdan wordt aanspraak gemaakt op 1% rente per maand (of wettelijke rente), vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening.
- Indien de afnemer consument is, worden buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. Hierbij is bepalend dat de zaak betrekking heeft op een uit overeenkomst voortvloeiende verbintenis tot betaling van een geldsom, dan wel dat sprake is van vergoeding van schade die voortvloeit uit een vaststellingsovereenkomst of dat het een verbintenis tot betaling van een geldsom betreft die is omgezet in een verbintenis tot vervangende schadevergoeding in de zin van artikel 6:87 BW.
- De buitengerechtelijke incassokosten zijn als volgt:
 - Minimumtarief € 40,00
 - 15% over eerste € 2.500,00
 - 10% over volgende € 2.500,00
 - 5% over volgende € 5.000,00
 - 1% over de volgende € 190.000,00
 - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00

Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom (eventueel met een minimum bedrag € 75,00)

Artikel 5 – Herroepingsrecht

- Afnemer heeft bij de aankoop van Producten gedurende zeven dagen vanaf de dag van ontvangst van het Product de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, een en ander met inachtneming van lid 5 van dit artikel. Indien Afnemer van het Herroepingsrecht gebruik wil maken dient deze het Product slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of Afnemer het Product wenst te behouden. Gedurende deze bedenktijd zal Afnemer zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking.
- Afnemer dient het Product binnen de bedenktijd met all geleverde toebehoren ongeschonden en in de originele staat en verpakking aan ICS retourneren, volgens de door ICS aangegeven redelijke en duidelijke instructies.
- In het geval Afnemer gebruik maakt van het Herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor diens rekening. Het retourneren van een Product is geheel op risico van

Afnemer.

4. Indien Afnemer, in geval van herroeping, reeds een bedrag betaald heeft, zal ICS dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de Producten ongeschonden en in originele staat, terugbetalen.
5. Het herroepingsrecht geldt nadrukkelijk niet voor de volgende Producten:
 - Producten die op maat zijn besteld;
 - Verzegelde producten, als van persoonlijke aard en kranten en tijdschriften.Koudemiddelen, waaronder droogijs, vallen expliciet onder de genoemde uitzonderingen aangezien het product in een speciale verpakking wordt verzonden uit de verpakking verdampt.

Artikel 6 – Levering en uitvoering

1. Bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Producten zal ICS de grootst mogelijk zorgvuldigheid in acht nemen.
2. Het adres dat Afnemer aan ICS heeft medegedeeld geldt als plaats van levering.
3. ICS zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 werkdagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien sprake is van vertraging bij de bezorging, of als een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt Afnemer hiervan uiterlijk 1 maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. In een dergelijk geval heeft Afnemer het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en een recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding op grond van het vorige lid zal ICS het bedrag dat Afnemer betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken bepaalt ICS de wijze van levering. Het risico van vermissing en/of beschadiging van Producten berust tot het moment van levering bij ICS. ICS heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de Producten eenmaal aan te bieden op de plaats van levering als bedoeld in lid 2 van dit artikel.
6. Afnemer is gehouden bij aflevering de Producten in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de Producten voor rekening en risico van Afnemer opgeslagen.
7. In geval de Producten conform het bepaalde in lid 6 van dit artikel zijn opgeslagen en Afnemer na sommatie de Producten niet binnen de in de sommatie gestelde termijn afhaalt bij de door ICS opgegeven opslagplaats, is ICS gerechtigd om met de Producten te doen wat zij wil zonder dat de verplichtingen uit de Overeenkomst aan de zijde van Afnemer komen te vervallen. Afnemer zal in dergelijke gevallen ook te allen tijde gehouden zijn alle door ICS gemaakte kosten en gedeelde winst te betalen.
8. Indien levering van een vervangend vergelijkbaar artikel beschikbaar te leveren. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen is Afnemer te allen tijde vrij de Overeenkomst te ontbinden, waarbij de kosten van een eventuele retourzending voor rekening van ICS komen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid / Garantie

1. ICS staat er voor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. ICS is nooit aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die Afnemer of een derde ter zake van (het gebruik of de consumptie van) de producten mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade.
Onverminderd wat elders in de Overeenkomst is bepaald, is de aansprakelijkheid van ICS ten opzichte van Afnemer, uit welken hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende Product.

3. Verwerking van de geleverde Producten dient plaats te vinden conform de instructies en richtlijnen van ICS haar ondergeschikten of door haar ingeschakelde derden. ICS is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel van Afnemer of van derden als gevolg van het gebruik van het Product (of de verpakking), dan wel van enige tekortkoming van ICS, haar ondergeschikten of door haar ingeschakelde derden.
4. ICS is niet aansprakelijk voor het niet of onvoldoende functioneren van de website, de telecommunicatie infrastructuur en/of overige fouten in de communicatie of mogelijke gevolgen hiervan.
5. ICS en/of Afnemer zijn niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen, anders dan verplichtingen tot betaling van geld, als zij daartoe verhinderd zijn als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, alsmede iedere situatie waarop ICS en/of Afnemer feitelijk geen (beslissende) controle kunnen uitoefenen.
6. Een door ICS, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling kan de rechten en vorderingen die Afnemer ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van

ICS ten opzichte van Afnemer heeft op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand niet beperken of terzijde stellen.

Artikel 8 – Verwerking persoonsgegevens

1. De gegevens die Afnemer in het kader van de activiteiten van ICS op de website van ICS achterlaat, zullen worden opgenomen in de database van ICS. Deze persoonlijke gegevens, inclusief e-mail adres, worden slechts verwerkt om de overeenkomst te kunnen uitvoeren en gestand te kunnen doen en om Afnemer op de hoogte te stellen omtrent (nieuwe) Producten en diensten van ICS.
2. Op de website van ICS is een aparte privacy verklaring opgenomen.

Artikel 9 – Klachtenregeling & Toepasselijk recht

1. ICS beschikt over een voldoende bekend gemaakt klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat Afnemer de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij ICS.
3. ICS zal ingediende klachten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst, behandelen en beantwoorden. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door ICS binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Op de rechtsverhouding tussen Afnemer en ICS is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechterin het arrondissement waar ICS is gevestigd.

Artikel 10 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van Afnemer zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door Afnemer op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.